

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *SELF-SERVICE TECHNOLOGY*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

SARRAH AZKA DITYA

1401144381



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**