

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
1.1.3 Logo Perusahaan .....	6
1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Fokus Penelitian .....	11
1.4 Identifikasi Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Bidang Praktis .....	12
1.6.2 Bidang Akademis .....	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.7.1 Variabel Penelitian .....	13

1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.1.1 Manajemen Strategi.....	15
2.1.2 Strategi bisnis .....	15
2.1.3 Model Binis .....	15
2.1.4 Business Model Canvas .....	18
2.1.5 Evaluasi Model Bisnis.....	25
2.1.6 Analisis SWOT.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	28
2.2.2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	32
2.2.3 Jurnal Internasional Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	39
3.3 Lokasi Penelitian .....	40
3.4 Tahapan Penelitian .....	40
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.6. Informan Kunci .....	45
3.7 Pengumpulan Data .....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.9 Uji Keabsahan Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Karakteristik Informan .....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Gambaran <i>Business Model Canvas</i> Orange Button .....	53
4.2.2 Hasil Penelitian dari Kuesioner Analisis <i>Strengths, Weakness, Opportunities and Threats</i> .....	72
4.3 Rekomendasi <i>Business Model Canvas</i> .....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	108
5.2.1 Saran Teoritis.....	108
5.2.1 Saran Praktis.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	112