

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Rangkuman Teori.....	11
2.1.1 <i>Public Relations</i>	11
2.1.1.1 Definisi <i>Public Relations</i>	11
2.1.1.2 Tujuan <i>Public Relations</i>	112
2.1.1.3 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	112
2.1.1.4 Aktivitas <i>Public Relations</i>	114
2.1.2 Krisis	15
2.1.2.1 Definisi krisis.....	115
2.1.2.2 Tipe-Tipe Krisis	116
2.1.2.3 Tahapan-Tahapan Krisis	16

2.1.2.4 Upaya Mengelola Krisis.....	17
2.1.2.5 Manajemen Krisis.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.	22
2.3 kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	36
3.2.1. Subjek Penelitian.....	36
3.2.2. Objek Penelitian.....	36
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.3.1 Lokasi Penelitian	36
3.3.2 Waktu Penelitian.....	36
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	36
3.5 Informan Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1. Data Primer	39
3.6.2 Data Sekunder.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Teknik Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Karakteristik Informan	43
4.1.1 Informan Kunci (Key Informant)	43
4.1.2 Informan (Suporting Informant).....	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Kronologi Bergesernya Satelit Telkom 1 PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.	46
4.2.2 Aktivitas <i>Public Relations</i> PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Regional 3 Dalam Menangani krisis bergesernya satelit Telkom 1.....	48
4.3 Pembahasan Penelitian.....	69
4.3.1 Aktivitas <i>Public Relations</i> PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Regional 3 Dalam Menangani Krisis.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77

5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85
DOKUMENTASI	119