

DAFTAR TABEL

1.1 Data Satelit PT Telekomunikasi Indonesia Tbk-----	3
1.2 Periode Penelitian -----	10
2.1 Bidang Pekerjaan Humas-----	13
2.2 Penelitian Terdahulu Skripsi-----	22
2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal-----	25
2.4 Kerangka pemikiran -----	34
3.1 Unit Analisis -----	36
4.1 Tahapan Krisis-----	57
4.2 Upaya Mengelola Krisis-----	68