

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Aktivitas *Public Relations* Dalam Menangani Krisis (Studi Kasus Pada Bergesernya Satelit Telkom 1 Pada 25 Agustus 2017 PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Regional 3 Jawa Barat)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi *Marketing Communication*, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peranan serta dukungan dari beberapa pihak. Atas segala perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan lahir dan batin serta kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Suyamdi dan Ibunda Supriyatin Orang Tua penulis serta seluruh keluarga atas bimbingan, dukungan semangat serta doa yang telah diberikan kepada penulis.
3. Saudara Penulis, Tika W, Sitka N, dan Indah P yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis agar penelitian ini berjalan dengan lancar.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
5. Bapak Fredy Yusanto S.Sos.,M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis
6. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos.,M.B.A selaku Dosen Wali S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Ibu Martha Tri Lestari S.Sos.,MM selaku pembimbing penelitian yang selalu memberikan arahan dukungan dan motivasi kepada peneliti agar penelitian ini berjalan dengan lancar
8. Bapak Asep Tatang dan Heri Kurniawan selaku pembimbing magang yang senantiasa membimbing penulis sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu praktis seputar *public relations*, memberikan informasi terkait penelitian di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

9. Seluruh teman-teman Geng “Arishan” dan “Kodok”, yang telah menemani hari-hari penulis menjadi lebih ceria serta mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
10. Hasna Qonita, Gika Navelia, Endah Astuti, Farah Aulia, dan Anisya selaku teman dekat penulis yang selalu menyemangati dan menemani pada saat penelitian.
11. Callysta Model Management, Venesa hafid, Teh Irma, Tiwi, Dena yang selalu memberikan semangat penulis dalam penelitian.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyusunan serta penerapan skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, baik kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya akan sangat berguna dan sangat membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.