

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
PDB	Produk Domestik Bruto	1
UKM	Usaha Kecil dan Menengah	19
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	25
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Science</i>	42
VoC	<i>Voice of Customer</i>	24
TGIL	<i>The Good Thing in Life</i>	20
BEKRAF	Badan Ekonomi Kreatif	5