

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahiraahirabbil'aalamiin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas rahmat, petunjuk, izin, karunia, ridho, dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "PERANCANGAN RUMUSAN REKOMENDASI PERBAIKAN PRODUK PAKAIAN TENUN BERDASARKAN ANALISIS KEBUTUHAN DARI PRANA DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI PRODUCT QUALITY DAN MODEL KANO" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa Syamsul Bahri dan Mama Roslaini selaku Orang Tua yang saya hormati dan saya cintai yang selalu ada, mendoakan, mencintai, mendidik, mendukung, memberi semangat, dan kekuatan kepada penulis dengan kepercayaan, kesabaran dan rasa kasih sayang. Terima kasih banyak Ma, Pa untuk semuanya hingga anak bontot mu bisa sampai di titik ini.
2. Irfan Eka Putera, Siti Nila Talitha, Novrialdi, Rahmawati, Ichsan Natakusuma, Kamil Asyam Putera dan Amira Mysha selaku keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, memberi semangat, dan menunggu dengan sabra selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
3. Pembimbing I Penulis, Ibu Sari Wulandari. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sari karena senantiasa sabar dalam membimbing Penulis dan selalu memberikan ilmu-ilmu mengenai Marketing dan membantu Penulis dalam menyelesaikan permasalahan selama menyusun Tugas Akhir.
4. Pembimbing II Penulis, Bapak Bobby Hera Sagita, SE., M.M. Penulis mengucapkan terima kasih karena telah membantu Penulis dalam memberikan arahan dan membantu Penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Pemilik Prana, Devika Zhafirah dan Amarafat. Terima kasih telah memberikan izin untuk Penulis menggunakan Prana sebagai objek

penelitian Tugas Akhir. Terima kasih karena telah sangat terbuka dan kooperatif selama penyusunan Tugas Akhir

6. Cuyong dan Khalif, sebagai teman Tugas Akhir Penulis. Sukses untuk kita semua, semoga sampai kapan pun kita selalu terhubung.
7. HAYO yaitu Elda Shabrina, Elina Novita Puteri, Fatimah Marwahutami, Metha Nindya Gracyani, dan Nadia Aurora Soraya keluarga tersayang yang selalu ada 24/7 karena satu kosan, mengisi perut, peminjaman uang, sedih, senang, susah dan persahabatan yang selalu kabur bila bertemu bu Mimin.
8. Yulia Amanda, Safira Atika, Rheza Isma, Nadila Aristia, Winta Pingkan, I Nyoman Shandy Prawira Dharmasakti keluarga tersayang yang selalu ada 24/7 via online, selalu menyemangati dan selalu menghargai setiap yang penulis lakukan
9. Teman-teman METROXY (TI 38-02) yang sudah menjadi tempat bertukar pikiran Penulis. Dimulai dengan belajar bersama, membuat hidup penulis lebih berwarna dan selalu ceria. Semoga kita semua bisa menggapai cita-cita masing-masing dan sampai jumpa dengan kesuksesan masing-masing.
10. Teman-teman Laboratorium PDEV yang sudah menjadi tempat bertukar pikiran Penulis. Dimulai dengan belajar bersama, berkembang, hingga menjadi lebih baik. Semoga kita semua bisa menggapai cita-cita masing-masing dan sampai jumpa dengan kesuksesan masing-masing.