

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi berbasis komputer telah menjadi kebutuhan yang penting bagi setiap perusahaan baik swasta maupun pemerintah yang bertujuan untuk mendukung kegiatan manajemen. Rumah sakit sebagai salah satu sub sistem pelayanan kesehatan menyelenggarakan dua jenis pelayanan, yaitu pelayanan kesehatan dan pelayanan administrasi. Dengan adanya sistem informasi rumah sakit dituntut untuk melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi termasuk dalam pengolahan sistem pasien.

Sebagai salah satu IT konsultan di bidang Industri kesehatan PT Jasamedika Saranatama mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Medifirst2000 ke lebih dari 35 rumah sakit tipe B, C dan D yang tersebar di seluruh Indonesia. Namun ternyata dengan adanya SIMRS Medifirst2000 masih banyak keluhan yang diterima oleh pihak rumah sakit terkait pelayanan terhadap pasien seperti antrian registrasi pasien yang lama karena registrasi pelayanan hanya diterima admin di loket pendaftaran, pasien tidak dapat mencetak antrian untuk hari yang berbeda ketika terjadi kepadatan antrian pasien sehingga sering mengakibatkan pasien tidak sempat menerima pelayanan dari dokter atau poliklinik yang dituju. Selain itu, pasien juga kesulitan mengetahui informasi poliklinik yang tersedia di rumah sakit, jadwal piket dokter serta kesulitan untuk mengetahui lokasi suatu ruangan/poliklinik.

Pihak rumah sakit menjelaskan bahwa kesulitan-kesulitan di atas karena saat ini akses terhadap informasi rumah sakit hanya dapat diakses melalui *website*. Hal ini diperkuat dengan observasi yang dilakukan oleh pada salah satu Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) yang berada di kabupaten Bandung yaitu RSUD Al Ihsan. Pihak rumah sakit membutuhkan suatu portal informasi *touchscreen* yang dapat

ditempatkan di rumah sakit untuk mengatasi kesulitan-kesulitan yang dialami pasien.

Oleh karena itu penulis diberi tanggungjawab oleh PT Jasamedika Saranatama sebagai *frontend programmer* untuk mengembangkan aplikasi berupa portal yang dioperasikan pada *touchscreen* bernama *Kios-K* (Portal Informasi dan Humas Rumah Sakit) aplikasi ini dibuat khusus untuk registrasi dan cetak antrian pasien, cek jadwal praktek dokter, informasi ruangan yang tersedia di rumah sakit hingga membantu pasien mengetahui lokasi suatu ruangan atau poliklinik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan pada sub bab latar belakang, dalam Proyek Akhir ini masalah yang diangkat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyediakan alternatif registrasi bagi pasien baru dan pasien lama?
2. Bagaimana membantu pasien untuk mencetak antrian pada hari yang berbeda?
3. Bagaimana membantu pasien mengetahui informasi poliklinik yang tersedia di rumah sakit?
4. Bagaimana membantu pasien mengetahui jadwal piket dokter?
5. Bagaimana menyediakan informasi lokasi suatu ruangan atau poliklinik?

## 1.3 Tujuan

Untuk memberikan solusi bagi masalah-masalah yang telah dipaparkan pada sub bab rumusan masalah, maka dapat dirumuskan bahwa tujuan dari Proyek Akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi "Kios-K Aplikasi Portal Informasi dan Humas Rumah Sakit" yang mampu :

1. Menyediakan fitur registrasi pasien bagi pasien baru dan pasien lama untuk mendapatkan pelayanan rumah sakit.
2. Menyediakan fitur cetak antrian yang dapat digunakan pasien untuk mencetak antrian pada hari yang berbeda.

3. Menyediakan fitur informasi poliklinik agar pasien mengetahui poliklinik yang tersedia di rumah sakit.
4. Menyediakan fitur informasi jadwal praktek dokter agar pasien dapat mengetahui dokter yang tersedia di setiap poliklinik.
5. Menyediakan fitur petunjuk ruangan yang mencakup *summary* dan gambar ruangan yang akan dilalui pasien untuk sampai ke ruangan tujuan.

#### 1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam Proyek Akhir ini tidak melebar, maka ditetapkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Tidak membahas tentang mekanisme pemanggilan antrian (*viewer*).
2. Tidak membahas tentang pengelolaan data poliklinik.
3. Tidak membahas tentang pengelolaan data dokter dan jadwal dokter.
4. Tidak membahas tentang pengelolaan data rute petunjuk ruangan.
5. Basis data sudah dirancang oleh tim *backend*, sehingga penulis hanya mengikuti hasil rancangan dalam pembuatan diagram entitas.

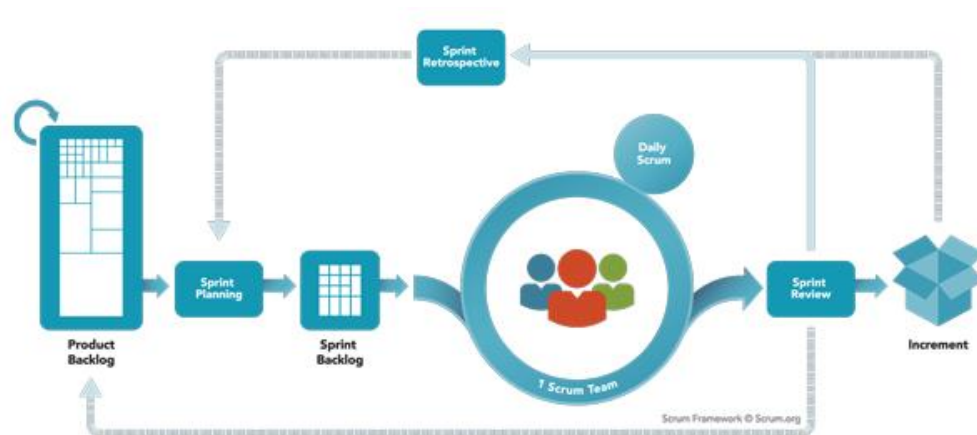
#### 1.5 Definisi Operasional

“Kios-K Aplikasi Portal Informasi dan Humas Rumah Sakit” adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan registrasi antrian bagi pasien lama dan pasien baru, serta dapat digunakan untuk pencarian rute atau petunjuk lokasi suatu poliklinik atau ruangan. Aplikasi ini dibangun berbasis web yang diimplementasikan pada monitor *touchscreen*.

Dalam pembangunan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel sebagai *backend*, basis data menggunakan Microsoft Sql Server dan Ajax JQuery sebagai bahasa pemrograman antarmuka. Sedangkan metode yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah Agile *Scrum*.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Metodologi yang digunakan dalam pembangunan proyek ini adalah *Agile Scrum Project Management*. *Agile Scrum* merupakan salah satu metode atau proses yang berasal dari konsep *agile* yang saat ini sangat populer digunakan oleh perusahaan perusahaan pada bidang industri pengembangan perangkat lunak atau aplikasi diseluruh dunia.



Gambar 1- 1 Metodologi Agile Scrum

sumber : [www.scrum.org](http://www.scrum.org)

Menurut referensi Ken Schwaber and Jeff Sutherland, aktivitas-aktivitas meeting yang dilakukan pada Scrum setidaknya ada 4 jenis, yaitu *Sprint Planning*, *Daily Scrum*, *Sprint Review* dan *Sprint Retrospective*. Masing-masing aktivitas memiliki definisi dan tujuan masing-masing.

### 1. Sprint Planning

*Sprint Planning* merupakan *meeting* yang harus dilakukan setiap kali akan memulai *sprint* baru. Pada proses ini seluruh tim berkumpul merumuskan tugas apa saja yang akan dikerjakan dalam 1 *sprint*, biasanya berlangsung selama 2 minggu. Kegiatan ini biasanya dilakukan di ruang *meeting* tim pengembang PT Jasamedika.

### 2. Daily Scrum

Di fase ini, masing-masing anggota tim saling berbagi apa saja yang telah dikerjakan, dan apa yang akan dikerjakan di hari tersebut. Para anggota tim juga

dapat melaporkan hambatan yang ditemui selama pengerjaan. *Daily Scrum* dilakukan setiap hari selama *sprint* berlangsung. Kegiatan ini biasanya dilakukan pukul 09.00 WIB setiap hari nya di ruangan tim pengembang PHP.

### 3. Sprint Review

*Sprint Review* merupakan *meeting* yang dilakukan setelah 1 kali pengerjaan *sprint* selesai. *Meeting* ini dilakukan dengan cara mendemonstrasikan apa yang telah dicapai dalam 1 *sprint*. Dalam hal ini anggota tim mendemonstrasikan hasil pekerjaannya kepada *Product Owner*.

### 4. Sprint Retrospective

*Sprint Retrospective* dilakukan di akhir setiap *sprint*. Dalam meeting ini, masing-masing anggota tim (termasuk *Scrum Master* dan *Product Owner*) mengutarakan pendapat terkait kinerja tim selama menerapkan *Scrum* tanpa membahas sisi teknis dari proyek yang telah dikerjakan.

## 1.7 Jadwal Pengerjaan

Pengembangan proyek akhir ini dilakukan di PT Jasamedika Saranatama. Berikut ini adalah jadwal pengerjaan dari “Kios-K Aplikasi Portal Informasi dan Humas Rumah Sakit” ini :

Tabel 1- 1 Jadwal Pengerjaan Aplikasi Kios-K

No	Deskripsi Kerja	Februari 2018				Maret 2018				April 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Sprint Planning</i>												
2	<i>Daily Scrum</i>												
3	<i>Sprint Review</i>												