

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, Penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan kuliah di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

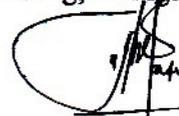
Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak yang memberikan masukan dan bantuan kepada penulis. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M, selaku dosen pembimbing tercinta yang memberikan arahan, masukan, nasihat, dan dukungan dalam melaksanakan penelitian penulis sampai selesai.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., M.M, Selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang memberikan banyak bantuan, nasihat, bimbingan dan peran besar kepada penulis dalam menyelesaikan permasalahan kuliah.
3. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., M.M.sebagai penguji saya yang telah memebri wawasan tambahan dan sebagai pengajar saya selama di d3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M. , sebagai dosen wali yang menjadi tempat cerita dan keluh kesah penulis dalam menghadapi masalah perkuliahan. Beliau pun banyak memberi dukungan, nasihat serta bantuan besar kepada penulis.
5. Orang Tua dan Keluarga tercinta, Ayah Satiman dan Ibu Siti Rohmatun serta adik Rimba Tanjung Prameswara dan Prima Azzahra Flora Samudra yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Giri Gandara selaku *Sub Branch Manager* bank Jawa Barat dan Banten (BJB) kcp Derwati yang mengizinkan penulis melakukan penelitian dan menjadikan Bank BJB sebagai objek penelitian serta memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.

7. Teman-teman D3 Manajemen Pemasaran 03 tahun 2015 yang saling memberikan support, dukungan, kerja sama dan do'a kepada penulis.
8. Abang Yunus, Rony, Tofa, Imam, dan Ridho yang memberi support, dorongan dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penting bagi penulis. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak. Demikian Laporan Tugas Akhir ini penulis buat. Atas perhatiannya penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, 24 Agustus 2018



Refi Alma Sukmawati