

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pendapatan Premi Prudential.....	8
Tabel 1.2 Grafik Penjualan Prudential	9
Tabel 1.3 Data Top Brand Award	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Variabel Operasional	33
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kualitas Layanan Asuransi Prudential.....	52
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Keputusan Pembelian Asuransi Prudential.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Layanan 30 Responden	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas Keputusan Pembelian 30 Responden	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas Kualitas Layanan 100 Responden.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas Keputusan Pembelian 100 Responden.....	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan 30 Responden.....	61
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian 30 Responden	62
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan 100 Responden	63
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian 100 Responden	64
Tabel 4.11 Uji Korelasi	65
Tabel 4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji T	69
Tabel 4.16 Hasil Uji F	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71