

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Atmodjo, M.W. (2007). *Restoran*. Yogyakarta: Andi
- Bagyono. (2014). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Budiharjo, M. (2015). *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Komariyah, K. (2008). *Restoran*. Klaten: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Mertayasa I. G. A. (2012). *Food and Beverage Operational*. Yogyakarta: Andi
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Jakarta: Raih Ilmu.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Graha Ilmu

JURNAL:

Bibliography

- Azmarani, A. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Maskapai Penerbangan Low Cost Carrier (Studi Deskriptif di PT. Citilink Indonesia Cabang Surabaya). *Skripsi*, Volume 4, Nomor 3, September-Desember 2016.
- Merdian, W. (2007). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Skripsi*, Hal 12-21.
- Nilasari, E. &. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen PT. Ramayana Motor Sukoharjo. *Jurnal Paradigma*, Volume 13, Nomor 01 .
- Ramadani, B. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan waiter/waitress Terhadap Kepuasan Tamu D'Cafe Restaurant di Hotel Axana Padang. *Skripsi*, Hal 2-4.

ARSIP:

- Undang undang Negara Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009