

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan saran dan arahan serta membimbing saya dalam penulisan proyek akhir ini .
2. Ibu Dra. Umi Sumarsih, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini, serta memberikan semangat terhadap saya sehingga penulisan peroyek akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Edwin Baharta S. Sos, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan arahan kepada saya dalam penulisan proyek akhir ini.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan do'a agar proyek akhir ini lancar.
5. Papa, meskipun beliau sudah tidak bisa menyaksikan saya mengerjakan proyek akhir ini, tetapi saya yakin bahwa beliau selalu memberikan semangat untuk saya dari atas sana.
6. Deni Saputra, yang selalu memberikan dorongan dan memberikan semangat agar saya lancar mengerjakan proyek akhir ini.
7. Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan 2015 yang memberikan semangat dan dukungannya.

8. Staff Hotel Santika Premiere Kota Harapan Indah yang telah memberikan semangat dan arahan agar Proyek Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Bapak Y.Heru, selaku F&B manager Hotel Santika Premiere Kota Harapan Indah Bekasi yang telah memberikan dukungan terhadap saya dalam mengerjakan proyek akhir ini.
10. Bapak Agus Dimyati, selaku Supervisor Banquet & Asst. *Restaurant Manager* Hotel Santika Premiere Kota Harapan Indah Bekasi, yang telah memberikan saran dan dukungan terhadap saya agar proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
11. Bapak Bambang selaku BOM (*Banquet Operation Manager*) Hotel Santika Premiere Kota Harapan Indah Bekasi, yang telah memberikan semangat serta arahan terhadap saya dalam mengerjakan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 2018

Penulis