

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN  
FASILITAS PADA PERUSAHAAN LUP LUP *BUBBLE*  
*DRINK* DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DHEBBY INDAH PERTIWI**

**1201144024**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**