

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perbaikan Kualitas Pelayanan Konsumen dan Fasilitas Pada Perusahaan Lup Lup *Bubble Drink* Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat dilewati dengan usaha dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Ir. Budi Praptono, MM**, selaku pembimbing 1.
2. **Bapak Bobby Hera Sagita, SE, MM**, selaku pembimbing 2.
3. **Ibu Ir. Sri Widiningrum, MT**, selaku dosen wali.
4. **Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom** khususnya Fakultas Rekayasa Industri.
5. **Lup Lup *Bubble Drink***, yang selama ini telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada program pelayanan dan memberikan data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak bisa disebutkan satu per satu.

Bandung, 2 Juli 2018

Penulis