

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran umum topologi <i>database server</i>	7
Gambar 2.2 Logo MariaDB	8
Gambar 2.3 Logo Linux CentOS	9
Gambar 2.4 <i>Router Board</i> MikroTik	10
Gambar 2.5 Tampilan Winbox	11
Gambar 2.6 Tampilan Navicat	11
Gambar 2.7 Tampilan WinSCP	12
Gambar 2.8 Tampilan PuTTY	13
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Pengerjaan Sistem	14
Gambar 3.2 Flow Chart Penelitian	18
Gambar 3.3 Rancangan sistem	20
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i>	21
Gambar 3.5 Rancangan Halaman <i>Login Agent</i>	26
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Input Data Pelanggan	26
Gambar 3.7 Rancangan Halaman <i>Login CWC Report</i>	27
Gambar 3.8 Rancangan Halaman <i>Login CWC Report</i>	28
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Report TL 108	28
Gambar 3.10 Rancangan Halaman <i>Report Layanan 108 Detail</i>	29
Gambar 3.11 Rancangan Halaman <i>Report Top Kategori</i>	29
Gambar 3.12 Rancangan Halaman <i>Report Top Call</i>	30
Gambar 4.1 Tabel <i>database</i> di Navicat	31
Gambar 4.2 Antar Muka Halaman <i>Login CWC</i>	33
Gambar 4.3 Antar Muka Halaman CWC	34
Gambar 4.4 Antar Muka Halaman <i>Login CWC Report</i>	34
Gambar 4.5 Antar Muka Halaman Utama CWC <i>Report</i>	35
Gambar 4.6 Antar Muka Halaman <i>Report TL 108</i>	35
Gambar 4.7 Antar Muka Halaman <i>Layanan 108 detail</i>	36
Gambar 4.8 Antar Muka Halaman <i>Top Kategori</i>	36
Gambar 4.9 Antar Muka Halaman <i>Top call</i>	37
Gambar 4.10 Pertanyaan 1	41
Gambar 4.11 Pertanyaan 2	42

Gambar 4.12 Pertanyaan 3	42
Gambar 4.13 Pertanyaan 4	43
Gambar 4.14 Pertanyaan 5	43
Gambar 4.15 Pertanyaan 6	44