

DAFTAR ISTILAH

<i>Database</i>	: Suatu media yang digunakan untuk menyimpan data.
<i>Agent</i>	: Orang yang berinteraksi langsung dengan pelanggan pada Call Center.
<i>Call Center</i>	: Layanan yang banyak disediakan oleh perusahaan untuk menerima pesan suara berupa telpon.
<i>Team Leader</i>	: Orang yang memimpin beberapa Agent dan mampu mengarahkan, menginstruksikan, dan memberikan bimbingan.
<i>Login</i>	: Proses untuk mendapatkan hak akses dalam suatu sistem.
<i>Password</i>	: Kumpulan karakter yang digunakan untuk verifikasi suatu sistem
<i>Server</i>	: Sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer.
<i>Quality Control</i>	: Orang yang mengawasi Kualitas Produk atau pelayanan yang terstruktur
<i>User</i>	: Pengguna suatu aplikasi
<i>Website</i>	: Kumpulan informasi yang dapat diakses oleh pengguna lewat media internet.