

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
I.1 Latar Belakang	14
I.2 Rumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian.....	17
I.4 Batasan Penelitian	17
I.5 Manfaat Penelitian.....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
II.1 PT Wijaya Toyota Dago.....	19
II.2 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	27
II.2.1 Definisi <i>Enterprise Resource Planning</i>	27
II.2.2 Infrastruktur ERP	28
II.2.3 Manfaat ERP	29
II.3 <i>User Acceptance</i>	30
II.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	30
II.5 Kerangka Pikir.....	40
II.6 Hipotesis	40
II.7 Penelitian Terdahulu.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
III.1 Model Konseptual	45

III.2	Sistematika Penelitian	46
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	48
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	56
III.2.3	Tahap Analisis Data	60
III.2.4	Tahap Pengambilan Keputusan.....	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
IV.1	Karakteristik Responden	64
IV.1.1	Berdasar Jenis Kelamin.....	64
IV.1.2	Berdasar Kelompok Usia	65
IV.1.3	Berdasarkan Pengalaman Kerja	65
IV.1.4	Berdasarkan Unit Fungsional Perusahaan.....	66
IV.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
IV.2.1	Uji Validitas	67
IV.2.2	Uji Reliabilitas	71
IV.3	Analisis Deskriptif.....	72
IV.4	Uji Normalitas	76
IV.5	Uji <i>Inner Model</i>	80
IV.6	Pengujian Hipotesis	81
IV.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
IV.7.1	Pengaruh PE Terhadap BI.....	87
IV.7.2	Pengaruh EE Terhadap BI.....	87
IV.7.3	Pengaruh SI Terhadap BI	87
IV.7.4	Pengaruh FC Terhadap UB	88
IV.7.5	Pengaruh BI Terhadap UB	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	89
V.1	Kesimpulan.....	89
V.2	Saran	89
	Daftar Pustaka	91
	LAMPIRAN.....	93