

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	3
I.3    Tujuan Penelitian.....	3
I.4    Manfaat Penelitian.....	4
I.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	4
I.6    Sistematika Penulisan.....	4
Bab II    Landasan Teori .....	6
II.1    Profil Perusahaan.....	6
II.1.1    Sejarah Perusahaan.....	6
II.1.2    Visi & Misi Perusahan .....	7
II.1.3    Struktur Organisasi Perusahaan .....	7
II.2    ERP.....	9
II.3    Karakteristik ERP.....	9
II.4    Manfaat dan Kendala ERP .....	10
II.5    Penerapan Sistem ERP Dalam Perusahaan .....	11
II.6 <i>System Application and Product in Data Processing (SAP)</i> .....	12
II.7 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	13
II.8 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	22

II.9	<i>Partial Least Squares (PLS)</i> .....	23
II.10	Penelitian Terdahulu .....	24
Bab III	Metodologi Penelitian.....	29
III.1	Model Konseptual .....	29
III.2	Sistematika Penelitian .....	30
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	32
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	39
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	41
III.2.4	Tahap Pengambilan Keputusan.....	47
Bab IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	48
IV.1	Proses Pengumpulan Data .....	48
IV.2	Karakteristik Responden.....	48
IV.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
IV.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
IV.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
IV.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja	51
IV.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan.....	52
IV.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan .....	53
IV.3	Pilot Study.....	54
IV.4	Statistik Deskriptif .....	56
IV.5	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
IV.5.1	Uji Validitas .....	59
IV.5.2	Uji Reliabilitas .....	61
IV.6	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	62
IV.6.1	<i>R-Square</i> .....	62
IV.6.2	Uji Hipotesis .....	63
IV.7	Variabel Moderator.....	64
IV.7.1	Variabel Moderator <i>Gender</i> .....	65
IV.7.2	Variabel Moderator <i>Age</i> .....	65

IV.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
IV.8.1	Pembahasan Hipotesis.....	67
IV.8.2	Pembahasan Keterlibatan Variabel Moderator .....	70
1.	Pengaruh Keterlibatan Variabel Moderator <i>Gender</i> .....	70
2.	Pengaruh Keterlibatan Variabel Moderator <i>Age</i> .....	70
Bab V	Kesimpulan dan Saran .....	71
V.1	Kesimpulan.....	71
V.2	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA	.....	73
LAMPIRAN	.....	75