

Bab I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, penerapan teknologi informasi (TI) dalam sebuah organisasi sangat penting. Banyak sekali manfaat penggunaan TI untuk sebuah organisasi/ perusahaan, diantaranya memudahkan dalam memperoleh informasi dan mempermudah komunikasi, meningkatkan kualitas serta kuantitas pelayanan publik. Dalam penerapannya diperlukan pemahaman mengenai TI yang akan diterapkan, seperti konsep sistem yang dipakai, teknologi yang digunakan serta pengelolaan dan pengembangan sistem yang ada. Hal tersebut bisa menjadi penghambat jika dalam penerapan TI tidak sesuai dengan kebutuhan dan kesiapan dari organisasi, sehingga TI kurang terasa manfaatnya bagi organisasi. Kegagalan TI dapat menghambat organisasi dalam mencapai tujuan organisasinya. Untuk itu diperlukan Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik. Tata Kelola TI adalah sebuah proses untuk mengatur, mengontrol dan mengelola sebuah organisasi agar bisa selaras dengan penggunaan TI yang diterapkan sehingga bisa mencapai tujuan organisasinya. Tanpa Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik maka penerapan TI tidak akan maksimal.

Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat (Diskominfo Jabar) merupakan sebuah instansi pemerintah yang bertanggung jawab atas pengelolaan informasi dalam lingkungan pemerintahan Jawa Barat. Pemanfaatan dan penerapan TI di Diskominfo Jawa Barat berperan sangat penting dalam pemenuhan pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat. Namun pemanfaatan TI di Diskominfo Jabar dirasa masih kurang terasa manfaatnya, sehingga berdampak pada kurang optimalnya pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat dan menjadi penghambat dalam mendukung tercapainya tujuan Diskominfo Jabar yaitu Jabar *Smart Province*. Belum adanya manajemen risiko di Diskominfo Jabar, SDM TI belum ditempatkan sesuai dengan kemampuannya, serta masih terdapat beberapa proses tugas yang ada pada dokumen tugas pokok dan fungsi (Tupoksi) Diskominfo yang belum terhubung menjadi ciri bahwa Tata Kelola TI Diskominfo Jabar belum bisa dikatakan sudah baik, sehingga menghambat pemanfaatan TI untuk bisa mendukung tujuan penyelenggaraan pemerintah. Menurut Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika (Permen Kominfo)

Nomor 14 Tahun 2017 “pemanfaatan TI pada instansi pemerintahan telah semakin meningkat, sehingga untuk memastikan pemanfaatan TI tersebut benar-benar mendukung tujuan penyelenggaraan pemerintah, maka harus memperhatikan efisiensi penggunaan sumber daya dan pengelolaan risiko”

Demi mendukung tercapainya tujuan organisasi dan optimalnya pemanfaatan TI maka dalam penerapan TI harus didukung oleh Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik. Menurut Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika (Permen Kominfo) Nomor 14 Tahun 2017 menyatakan “bahwa penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka pelayanan publik memerlukan *good governance* (pengelolaan teknologi dan komunikasi yang baik) yang akan menjamin transparansi, akuntabilitas, efisiensi, dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan”. Oleh karena itu, Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik (*good governance*) sangat dibutuhkan oleh Diskominfo Jabar dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas TI dan meningkatkan nilai dari penerapan TI. Penerapan Tata kelola dan Pengelolaan TI yang baik akan menyelaraskan TI dengan strategi organisasi, memaksimalkan pemanfaatan TI, dan manajemen risiko yang ada terkait TI secara tepat.

Berdasarkan masalah diatas dapat disimpulkan bahwa, pemanfaatan dan pengelolaan TI di Diskominfo Jabar belum berjalan dengan baik dan belum adanya manajemen risiko sehingga untuk mendukung tercapainya tujuan organisasi dan optimalnya pemanfaatan TI di Diskominfo Jabar diperlukan Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik (*good governance*). Berdasarkan hal tersebut maka dalam penelitian ini akan berfokus pada *assessment enablers* guna menilai tingkat kemampuan organisasi dalam melakukan proses-proses yang telah terdefinisi dalam model *assessment* serta memberikan usulan bagaimana Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik yang sesuai dengan konsep COBIT 5 dan *seven enabler* Diskominfo Jabar. COBIT 5 menyediakan profil risiko, dan *scooping tools* sehingga *people*, *process*, dan *technology* dapat bermuara untuk menyelesaikan masalah diatas. Penelitian ini akan berfokus pada bidang yang berhubungan dengan Infrastruktur teknologi dan komunikasi yang menggunakan domain BAI (*Build, Acquire, Implement*).

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, berikut rumusan masalah :

1. Bagaimana Tata Kelola dan Pengelolaan TI pada Diskominfo Jabar saat ini?
2. Bagaimana rekomendasi perancangan *people, process* dan *technology* untuk Tata Kelola dan Pengelolaan TI berdasarkan domain BAI (*Build, Acquire, and Implement*) COBIT 5 pada Diskominfo Jabar?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui bagaimana Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang sudah diterapkan pada Diskominfo Jabar saat ini.
2. Mengetahui bagaimana rekomendasi rancangan Tata Kelola dan Pengelolaan TI pada Diskominfo Jabar berdasarkan COBIT 5 domain *Build-Acquire-Implement*

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan memberikan rekomendasi perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan TI untuk Diskominfo Jabar diharapkan bisa menunjang terwujudnya *goals* instansi, yakni Jabar *Smart Province*.

I.5 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah, maka perlu dilakukan batasan masalah:

1. *Framework* yang dipakai adalah COBIT 5 dan berfokus pada domain BAI (*Build, Acquire, Implement*).
2. Lingkup penelitian diambil dari Tugas Pokok dan Fungsi bidang infrastruktur teknologi dan komunikasi, dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 14 Tahun 2016,
3. Lingkup penelitian diambil dari dokumen Rencana Strategi Diskominfo Jabar Tahun 2013-2018
4. Penelitian ini tidak melakukan pengembangan aplikasi terkait kebutuhan instansi.

5. Penelitian ini memakai COBIT 5 *implementation* hanya sampai fase ke empat yaitu fase perancangan.
6. Hasil dari penelitian adalah analisis dan perancangan proses tata kelola TI berdasarkan domain BAI (*Build, Acquire, Implement*) COBIT 5.