

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	xi
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Batasan Masalah	3
Bab II LANDASAN TEORI	5
II.1 Posisi Penelitian	5
II.1.1 Sejarah	5
II.1.2 Visi dan Misi	5
II.1.3 Struktur Organisasi	6
II.2 Penelitian yang terkait	6
II.2.1 Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi di PT INTI Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 5 pada Domain <i>Build-Acquire-Implement</i> (BAI)	6
II.2.2 Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi pada Lembaga Keuangan Mikro Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 5 Domain BAI.	6
II.3 Teori yang Relevan dengan Penelitian	7

II.3.1	Regulasi Pemerintahan.....	7
II.3.2	Hirarki Peraturan Perundang-undangan di Indonesia	7
II.3.3	Teknologi Informasi.....	8
II.3.4	Tata Kelola TI	8
II.3.5	Tata Kelola TI untuk Pemerintah	9
II.3.6	COBIT 5.....	10
II.3.7	Analisis Prioritas	19
II.3.8	Analisis Risiko	19
II.4	Alasan Pemilihan Metode.....	19
Bab III	METODE PENELITIAN	22
III.1	Model Konseptual	22
III.2	Sistematika Penelitian	24
III.2.1	<i>What are the driver</i>	25
III.2.2	<i>Where are we now</i>	25
III.2.3	<i>Where do we want to be</i>	25
III.2.4	<i>What needs to be done</i>	26
Bab IV	PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.....	27
IV.1	Pengumpulan Data	27
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	27
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data	28
IV.2	Pengolahan Data	29
IV.3	Analisis Data.....	29
IV.3.1	Kepatuhan Terhadap Regulasi	29
IV.3.2	<i>Strategic Aligment</i>	30
IV.3.3	Pemilihan Proses Domain	30
IV.3.4	<i>Risk Assessment</i>	40
IV.3.5	Alasan Pemilihan Proses	50
IV.3.6	<i>Assessment Seven Enabler</i>	51
IV.3.7	Analisis Kesenjangan (GAP)	91
IV.3.8	Analisis Kesenjangan : <i>Process</i>	96
IV.3.9	Analisis Kesenjangan : <i>Organizational Structure</i>	100
IV.3.10	Analisis Kesenjangan : <i>Culture, Ethics and Behaviour</i>	105

IV.3.11	Analisis Kesenjangan : <i>Information</i>	109
IV.3.12	Analisis Kesenjangan : <i>Services, Infrastructure and Application</i> 112	
IV.3.13	Analisis Kesenjangan : <i>People, Skill and Competencies</i>	115
Bab V	PERANCANGAN TATA KELOLA TI	119
V.1	Perancangan.....	119
V.1.1	Perancangan <i>People</i>	119
V.1.2	Perancangan Proses	125
V.1.3	Strategic Road Map.....	130
V.1.4	Perancangan Teknologi.....	132
Bab VI	PENUTUP	135
VI.1	Kesimpulan	135
VI.2	Saran	136
	Daftar Pustaka	137
	LAMPIRAN A.....	139
	LAMPIRAN B	140
	LAMPIRAN C	141
	LAMPIRAN D.....	143
	LAMPIRAN E	233
	LAMPIRAN F.....	260
	LAMPIRAN G.....	279
	LAMPIRAN H.....	286
	LAMPIRAN I	287
	LAMPIRAN J	301