

## DAFTAR ISTILAH

Teknologi Informasi	: Sebagai sekumpulan sistem aplikasi dan infrastruktur yang komponennya membentuk suatu produk yang mendukung proses dan <i>services</i> (ITIL, 2011).
Tata Kelola TI	: Menurut COBIT dari lembaga ISACA di Amerika Serikat, Tata Kelola TI adalah “ <i>structure of relationships and processes to direct and control the enterprise in order to achieve the enterprise’s goals by value while balancing risk versus return over IT and its processes</i> ”.
<i>Enabler</i>	: Faktor untuk mempercepat penerapan Tata Kelola TI
<i>Assessment</i>	: Suatu proses untuk mengetahui kemampuan seseorang, terhadap suatu kompetensi, berdasarkan bukti-bukti.
Prioritas	: Sesuatu yang didahulukan dan diutamakan dari pada hal yang lain.
Analisis Risiko	: Proses mengestimasi frekuensi dan dampak dari risiko TI.