

**ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA DAN  
PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS  
COBIT 5 DOMAIN *DELIVER, SERVICE, SUPPORT* (DSS) :  
STUDI KASUS DISKOMINFO JABAR**

**Oleh**

**IHDA AFIFATUNNUHA ASUMIA**

**1202140023**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2018**