

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmatnya sehingga saya masih diberi kesempatan untuk menuntut ilmu hingga jenjang perkuliahan dan menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan Teknologi Informasi Berbasis COBIT 5 Domain *Deliver, Service, Support* (DSS) : Studi Kasus Diskominfo Jabar” sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Rahmat Mulyana S.T, M.T, selaku pembina yang telah memberikan masukan terkait tugas akhir saya.
2. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T, M.M, selaku pembimbing saya terkait koreksi tugas akhir saya.
3. Pihak Diskominfo Jabar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Bapak H. Mark Aditya S.E, M.T selaku pembimbing dan pemeriksa penelitian pada Diskominfo Jabar.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan maupun penelitian yang telah berlangsung selama kurang lebih enam bulan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada objek penelitian maupun pihak-pihak lain yang turut berkontribusi dalam penyelesaian penyusunan laporan ini.

Bandung, 28 Juni 2018

Penulis