

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir. Laporan ini penulis buat berdasarkan penelitian yang dilakukan di kota Bandung.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bpk. Teguh Widodo selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par selaku Kepala Prodi D3 Perhotelan Telkom University.
3. Bpk. Riza Taufiq, S.Sos, MM.Par selaku dosen pembimbing 1.
4. Bpk. Drs. Suryana Heryawan Achmad, MM.Par selaku dosen pembimbing 2.
5. Ibu Vany Octaviany, S.Par., MM.Par selaku Dosen Wali Perhotelan.
6. Kepada kedua orangtua yang memberikan dukungan moril serta materil, dan senantiasa mendengarkan keluhan tiada henti.
7. Kepada angkatan 2015 yang setia menemani dan membantu memberikan masukan dalam mengerjakan proyek akhir.

Peneliti menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan.

Bandung, 12 Mei 2018



Chitra Idolanta