

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Pendidikan Telkom”.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing saya, Bapak Anthon Rustono, S.E., M.M., yang selalu memberikan masukan dan meluangkan waktu untuk membimbing saya menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sabar.
2. Kedua orang tua saya, Mama dan Bapak, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya untuk saya.
3. Keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi dari jauh
4. Sahabat-sahabat saya di Bandung, Arina Rahmawati, Nur Fardina, Tasya Via Tanaro, Astari Febrilian, Ellenia Bunga, dan Chiesa Utomo. Semoga persahabatan kita tidak lekang oleh waktu, dan saling mengasihi hingga kapanpun, dan dimanapun kita berada nanti. Much Love.
5. Teman-teman di kelas MBTI-J. Semoga kita semua sukses di masa depan.
6. Sahabat-sahabat saya di Nunukan, Tarakan, Jakarta, dan Malang, atau dimanapun, yang selalu mendoakan saya lancar dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. “Someone” who always loves me, cares about me, and never stops giving me motivation to always be happy and do my best.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, saya berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 23 MEI 2018



RETNO QANITA ALKHALISA

1401142054