

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Logo Indihome.....	1
Gambar 1.3 Hasil Survey NPS Indihome 2016.....	4
Gambar 2.1 <i>Individual Product Decision</i> .....	11
Gambar 2.2 <i>Buyer Decision Process</i> .....	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Proses Penelitian Kuantitatif.....	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	53
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	62
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Tahap II.....	63