

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, kritik, saran, dan juga motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Adhi Prasetio selaku dosen pembimbing penulis yang sangat membantu dan sabar menghadapi penulis.
2. Ibu Shandy dan Bapak Awal selaku pihak dari Indihome Telkom Regional III Jawa Barat yang telah membantu penulis dalam menyajikan data yang dibutuhkan.
3. Bapak Arif Partono selaku dosen wali yang memberikan kritik dan saran kepada penulis selama perkuliahan.

Semoga seluruh bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal ibadah dan mendapat balasan sebesar-besarnya dari Allah SWT. penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 April 2018

Anggun Chaerunnisa