

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Mobile Service Quality (M-S-Qual) Bukalapak Terhadap Kepuasan Konsumen”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari M.eng, PhD. Selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, MSAE., M.M, selaku Ka. Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan binaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis serta memberikan arahan dan nasihat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M selaku dosen wali yang telah menjadi orang tua penulis selama masa perkuliahan, memberikan nasehat dan dukungan kepada Peneliti selama perkuliahan, serta seluruh dosen dan civitas akademi Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
6. Bapak atau Ibu Dosen selaku dosen penguji pertama dan kedua yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk menguji hasil Tugas Akhir Peneliti.

7. Ayahanda Reinhard Bonggakaraeng, Ibunda Maryam Pualilin, dan keluarga di Mamasa, terima kasih yang tak terhingga atas doa, pengorbanan dan keikhlasan dalam mendampingi penulis. Selalu menjadi alasan utama agar peneliti tidak berhenti berusaha.
8. Hardma Apriady dan Natalia Aryani saudara tercinta yang menjadi motivasi, memberikan petunjuk, semangat, canda tawa dan kehangatan.
9. ZEAL Bandung, Melati Kristina Andriarsi, Yulia Natalive Ginting, Muhammad Fahminuur, Fajar Dwikinanto, Muhammad Farhan Budiman, Erwin, Izudin, Januar, Fahrizal, Fahmi, Taufan, Zahir, Gilang, dan Teman – teman di Universitas Telkom dan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika angkatan 2012 yang selalu ada dalam keadaan apapun, menjadi keluarga kedua selama perkuliahan, selalu mau mendengar cerita dan ungkapan hati Peneliti, memberikan nasihat dan tidak pernah berhenti memberikan motivasi dan doa kepada Peneliti, serta membentuk karakter Peneliti, terimakasih untuk waktu, kenangan, pengajaran, pikiran dan hati kalian.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.