

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, S. L. (2010). *Handbook of Employee Engagement*. Cheltenham : Edward Elgar Publishing Limited.
- Alch, M. L. (2011). *Get Ready for a New Type of Worker in the Workplace: The Net Generation*, Vol 61, No 4. P. 3-7.
- Amstrong, Michael & Taylor, Stephen. (2014). *Handbook of Human Resources Management Practice, 14th Edition*. New York : Kogan Page Limited.
- Anggraini, L.; Astuti, Endang Siti & Prasetya, Eric.(2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y (Studi Pada KaryawanPT Unilever Indonesia Tbk-Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*,Vol 37, No 2. Hal 183-191.
- Ardana, I Komang; Mujiati, Ni Wayan & Utama, I Wayan Mudiarta. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Auliaranty. (2011). *Engagement World English Journal* Vol.43
- Azwar, Saifuddin. (2002). *Sikap Manusia*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Barbara. (2011). *How to Measure Human ResourcesManagement*. Jakarta : Kencana.
- Branham. (2012). *Apoloetik German Journal* Vol.12.
- Budiman.(2014). *Pedoman diagnosis dan data*. Jakarta:Salemba.
- Corace, C. J. (2007).Engagement Enrolling the Quiet Majority. *Organizational Development Journal*, Vol 25. P 171-175.
- Cook, Idawati et.,al .(2010). Subject of Engagement Canadian Journal Vol 15
- Crampton, M., & Hodge, W. (2010). Generation Y: Uncharted Territory. *Journal of Business & Economics Research*, Vol 7, No 14, P 1-6.

- Endres, Grace M. & Mancheno-Smoak, Lolita. (2008). The Human Resource Craze. *Human Performance Improvement and Employee Engagement. Organization Development Journal*, Vol 26, No 1. P 69-78.
- Erickson, T.J. (2008). *Plugged In The Generation Y Guide to Thriving at Work*. Boston, MA: Harvard Business Press. Fitz-Enz, Jac & Davidson.
- Fahmi, Irham. (2013). *Perilaku Organisasi*. Bandung : Alfabeta.
- Finney .(2011) . Characterictics Engagement English Journal Vol.14
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 24*. Semarang: Universitas Dipeonegoro .
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 24*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Gibbons.(2011). How to Manage Employee Engagement Canadian Journal. Vol 15.
- Hair, J. F. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective* (7th ed). Upper Saddle River, N.J.: Pearson Education.
- Herber, Gillian. (2011). *The Relationship Between Organizational Culture And Employee Engagement*. London: Profile Books Ltd
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hawkins, Del I. et al. (2017). *Consumer Behaviour Building Marketing Strategy*. New York: MacGraw Hill.
- Horeczy, Andrea. et al. (2012). Leadership Preferences of Generation Y. *Retrieved from Seanlyons.ca Journal Database* P 1-12.
- Hornbostel.(2011) Etnomology. Amsterdam : SEM.
- Hogan Assessment Systems, Inc. (2015). *Why Engagement Matters [online]*. Tersedia: <http://www.theengagingleader.com/> (diakses pada 17 Januari 2018).

- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung : Refika Aditama.
- Kompaso, Solomon Markos & Sridevi, M. Sandhya. (2010). Employee Engagement: *The Key to Improving Performance*. *International Journal of Bussiness and Management*, Vol 5, No 12. P 89-96.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia , Teori dan Praktik (cetakan kedua)* . Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kahn, W. A. (2011). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal*, Vol 33, P 692-724.
- Kaye, Beverly & Sharon. (2013). *Mempertahankan Karyawan Terbaik di Perusahaan Anda*. Jakarta : Erlangga.
- Kompas.com. (2016, 21 Oktober). Fokus Mengembangkan Wisata MICE, Kemenpar Promosikan IndonesiadiIMEX2016[online]. Tersedia: <http://biz.kompas.com/read/2016/10/21/084100428/fokus.mengembangkan.wisata.mice.kemenpar.promosikan.indonesia.di.imex>. (diakses pada 11 Januari 2018)
- Kourdi, Jeremi. (2009). *Business Strategy : A Guide to Taking Your Business Forward*. London: Profile Books Ltd.
- Kourdi, Jeremi. (2009). *Kinerja Employee* .Jakarta:SEM.
- Kourdi, Jeremy. (2012). *100 Great Business Ideas*. Singapore: Marshall Carvendish International.
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo.(2014). *Organizational Behavior*. United States of America: Irwin Mcgraw-Hill.
- Lancaster, L.C., & Stillman, D. (2012). *When Generations Collide: Who TheyAre, Why They Clash.How to Solve the Generational Puzzle at Work*. New York (US): Harper Collins Publishers.
- Lamidi. (2010). Behavior Engagement Germany Journal Vol 1.

- Macey, William H. et al. (2010). *Employee engagement Tools for Analysis, Practice & Competitive Advantage*. UK: Willey-Blackwell.
- Mercer-Sirota. (2013). *Engage Your Employee*. Tersedia: <http://www.sirota.com/engage-your-employees/> (diakses pada 17 Januari 2018)
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung : Alfabeta.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Miftah, Thoha. (2013). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Noermijati. (2016). *Pengembangan SDM dan Pengelolaan Keragaman Untuk Hadapi Persaingan di Era Global*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Nusatria. S. (2011). *Employee Engagement : Antecedents and Consequences studi pada Unit CS PT Telkom Indonesia Semarang*.
- Padma Hotel Bandung. (2009). Facilities & Activities Padma Hotel Bandung [online]. Tersedia : <http://www.padmahotelbandung.com> (diakses pada 12 Desember 2017)
- Park, Jeongdoo & Gursoy, Dogan. (2012). Generation Effects on Work Engagement Among U.S. Hotel Employees. *International Journal of Hospitality Management*, Vol 31. P 1195-1202. Retrieved from Elsevier Journal Database.
- Pareke, Fahrudin Js. (2014). Hubungan Keadilan dan Kepuasan dengan Keinginan Berpindah: Peran Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol 2, No 9, Hal 157-177.
- Pew Research Center. (2011). *Data Global Christianity*. California : PHC

- Queiri, Abdelbaset, Wan Yusoff, Wan Fadzilah, & Dwaikat, Nizar. (2015). *Explaining Generation-Y Employees' Turnover in Malaysian Context*. *Asian Social Science Journal*, Vol 11, No 10. P126-138.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2012). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta : Salemba Empat.
- Ravikumar, T. (2013). A Study on Impact of Teamwork, Work Culture, Leadership and Compensation on Engagement Level of Employees in Msme in India. *International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences*, Vol 2, No 8. P 175-185.
- Robert Half International. (2017). *What Millennial Workers Want: How to Attract and Retain Gen Y Employees*. London: Profile Books Ltd
- Rochaety, Ety et al. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Saks, Alan M. (2016). Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal of Managerial Psychology*, Vol 21, No 7. P 600-619. Retrieved from Emerald Insight Journal Database.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schaufeli et al. (2012). Burnout and Engagement in University Students: A Cross National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, Vol 33, No 5. P 464-481.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. (2011). UWES: Utrecht Work Engagement Scale. *Utrecht University : Occupational Health Psychology Unit*.
- Schiemann, William A. (2011). *Alignment, Capability, Engagement: Pendekatan Baru Talent Management untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Schiffman, Leon G., & Kanuk, Leslie Lazar. (2007). *Consumer Behavior, Ninth Edition*. New Jersey : Pearson Education International.

- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil Edisi Revisi*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Method for Business*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. (2016). *Research Methode for Business: a Skill Building Approach (Seventh Edition)*. United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Simamora, Bilson. (2015). *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sinambela, Poltak. Lijan. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siregar, Syofian. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soetjipto, Budi W. (2016). *Mempertahankan Eksistensi Bisnis di Milenium Baru: Pemikiran Kritis dan Strategis 23 Pakar, & Pengamat Manajemen*. Jakarta: Elex Media Komputindo, & SWA Sembada.
- Subekhi, Akhmad dan Mohammad Jauhar. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Sudarmanto. (2010). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM : Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kaulitatif, dan Tindakan*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Suharsaputra, Uhar. (2013). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sunjoyo. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Sunyoto, Danang. (2011). *Riset Bisnis dengan Analisis Jalur SPSS*. Yogyakarta : Gava Media
- Supranto. (2010). *Analisis Multivariat: Arti dan Interpretasi*. Jakarta: Rineka Cipta Taniredja.
- Tukiran & Mustafidah, Hidayati. (2011). *Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Susanto, Fredi; Suryamarchia, Gabrielle & Widjaja C., Deborah. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement di Hotel Ibis Style di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, Vol 4, No 2. Hal 552-566.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. (Cetakan 4, Edisi 1)*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno, D.J., dan Priansa. (2011). *Manajemen SDM Cetakan Kedua* . Bandung: Alfabeta
- Williard. (2010). *Kinerja Pegawai*. Jakarta : SEM.
- Zikmund, William G. (2010). *Business Research Method 8th Edition*. Australia: South-Western.