

DAFTAR ISTILAH

Menunjang	:	Membantu kelancaran suatu usaha dengan tenaga dan sebagainya.
Sarana	:	Segala sesuatu yang dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud atau tujuan.
Produktivitas	:	Kemampuan untuk menghasilkan sesuatu.
<i>Investasi</i>	:	Penanaman modal untuk tujuan memperoleh
Skala	:	keuntungan.
Kompetitif	:	Perbandingan ukuran besar dan kecil.
Implementasi	:	Bersifat kompetisi atau persaingan.
Evaluasi	:	Penerapan. Proses pengumpulan dan pengamatan untuk mengukur
Sertifikasi	:	dampak dan efektivitas yang telah diterapkan.
Parameter	:	Penyertifikasian atau peresmian melalui standar tertentu.
Standar	:	Ukuran penelitian yang harus diperkirakan.
Operasional	:	Dokumen yang berkaitan dengan prosedur yang
Prosedur	:	dilakukan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tujuan memperoleh hasil kerja yang
<i>Best Practice</i>	:	efektif dan efisien. Gagasan mengenai suatu teknik, metode tertentu yang lebih efektif dalam mencapai keberhasilan dibandingkan
<i>Framework</i>	:	dengan metode lain. Suatu kerangka kerja yang tersusun secara rapi dan
COBIT 5	:	terstruktur. Sebuah kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi dan semua yang berhubungan, yang dimulai dari memenuhi kebutuhan <i>stakeholder</i> akan
Tata Kelola	:	informasi dan teknologi. Rangkaian proses, kebiasaan, kebijakan, aturan dan institusi yang memengaruhi pengelolaan, pengarahan serta pengontrolan untuk suatu perusahaan dalam suatu

korporasi.

- Teknologi Informasi : Teknologi yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan dan mengkomunikasikan atau menyebarkan suatu informasi.
- IT Governance* : Pengelolaan teknologi informasi yang menjadikan pemanfaatan TI sejalan dengan tujuan bisnis suatu perusahaan.
- Domain : Area proses pada *framework* COBIT 5.
- Assessment* : Proses penilaian terhadap suatu objek.
- Enterprise Goal* : Tujuan suatu perusahaan yang terdiri dari *financial, position, reputation* dan *brand*.