

ABSTRAK

E-commerce adalah salah satu bentuk penggunaan teknologi internet dalam memajukan usaha bisnis. *E-commerce* merupakan aktivitas yang berkaitan dengan pembelian, penjualan, pemasaran barang ataupun jasa dengan memanfaatkan internet. Linda shoes adalah usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di bidang pembuatan dan penjualan sepatu *handmade*. Pada proses bisnisnya UMKM ini melakukan metode konvensional, hal ini menyebabkan sering terjadi antrian dan menyita banyak waktu *customer*. Masalah tidak akan terjadi ini apabila *website e-commerce* diterapkan.

Melihat permasalahan yang sedang dihadapi, maka dibangunlah sebuah *website e-commerce* pemesanan sepatu dengan metode *iterative & incremental*. Metode ini dilakukan dalam 4 (empat) *phase* yaitu *inception*, *elaboration*, *construction* dan *transition*. Analisis dan perancangan dari sistem ini menggunakan UML. Pengembangan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework CodeIgniter*. Sistem diuji berdasarkan validasi dari *feedback user* menggunakan *usability testing*.

Hasil penelitian ini adalah sebuah *website e-commerce* pemesanan sepatu. Berdasarkan pengujian menunjukkan bahwa sistem ini dapat membantu *customer* dalam melakukan pemesanan sepatu. Saran untuk penelitian ini adalah penambahan *fitur* yang sesuai dengan perkembangan pemesanan sepatu dimasa depan yaitu penambahan fitur live chat, peningkatan *interface* dan penyempurnaan pada proses pemesanan sepatu.

Kata kunci : *ecommerce, iterative & incremental*