

ABSTRAK

Perkembangan pariwisata di Indonesia semakin luas dan memberikan dampak bagi sektor lain selain pariwisata, diantaranya sektor ekonomi kecil. Sektor pariwisata dimanfaatkan oleh sebagian orang yang terdapat disekitarnya untuk membuka usaha baru seperti usaha penginapan atau *homestay*. Namun, banyak permasalahan yang dialami para penyedia jasa, mulai dari sulitnya mengelola transaksi usaha hingga mengelola laporan usaha itu sendiri. Perlu adanya sistem yang dapat membantu penyedia usaha dalam mengelola usaha yang dimiliki, dimana penyedia jasa dapat mengelola usaha mulai dari promosi hingga pelaporan transaksi usaha. Aplikasi backind (*Backpacker Management System*) yang dikembangkan memiliki dua *platform* yang dikembangkan, yaitu *platform* berbasis *mobile application* dan *platform* berbasis *website* sistem administrasi yang memiliki fungsi pendataan usaha, pelaporan usaha, dan status usaha yang dapat mempermudah penyedia usaha dalam mengelola usahanya. Aplikasi backind difokuskan pada dua pengguna utama yaitu *backpacker* dan penyedia usaha. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *iterative and incremental model* dimana dengan digunakannya metode ini diharapkan mampu menciptakan sistem administrasi pengelolaan usaha di sektor pariwisata yang sesuai dengan kebutuhan penggunaannya, dimana metode tersebut memiliki beberapa fase pengerjaan diantaranya fase insepasi, elaborasi, konstruksi dan transisi. Untuk mengetahui kualitas dari sistem pada aplikasi, peneliti menggunakan metode McCall yang memiliki sebelas faktor yang dapat digunakan sebagai kriteria penilaian. Faktor yang diuji dalam penelitian ini antara lain, faktor ketepatan (*correctness*), efisiensi (*efficiency*), kegunaan (*usability*), keandalan (*reliability*) dan integritas (*integrity*). Setelah melakukan pengujian kualitas dari sistem aplikasi dengan menggunakan metode pengujian McCall diperoleh 15 responden acak yang melakukan pengujian, dimana dari 15 responden diperoleh hasil bahwa nilai total kualitas aplikasi backind berbasis *website* mencapai 91,186% dengan predikat sangat baik.

Kata kunci: backind, penyedia usaha, *website*, *iterative incremental model*, sistem administrasi, metode McCall.