Bab I Pendahuluan

I.1 Latar Belakang

Rumah makan adalah suatu operasi layanan makanan yang mendatangkan keuntungan dimana basis utamanya adalah penjualan makanan dan minuman kepada individu-individu dan tamu-tamu dalam kelompok kecil (Ninemeier dan Hayes, 2006). Sehingga dapat disebutkan bahwa rumah makan dapat menyediakan makanan dan minuman dalam skala banyak ataupun skala sedikit.

Pada saat ini banyak rumah makan yang berinovasi dalam menyajikan makanannya. Rumah makan tersebut menyajikan beragam menu-menu yang unik guna menarik minat pembeli. Salah satu rumah makan yang memiliki menu yang bisa dibilang unik adalah rumah makan Enthok Rempah Imogiri. Rumah makan Enthok Rempah Imogiri merupakan rumah makan yang berasal dari Yogyakarta tepatnya di daerah Bantul. Rumah makan ini cukup unik karena bahan baku utama dalam penyajian menu utamanya yaitu enthok. Rumah makan ini memiliki karyawan yang terbagi dalam beberapa divisi dalam menjalankan kelancaran proses bisnis rumah makan Enthok Rempah Imogiri. Rumah makan ini telah berdiri selama 2 tahun yaitu dari tahun 2015 dan jam operasional rumah makan pada pukul 10.00 – 22.00.

Dalam pelaksanaannya, rumah makan Enthok Rempah Imogiri menggunakan teknologi untuk menunjang kelancaran bisnisnya. Adapun teknologi tersebut merupakan salah satu bagian untuk meningkatkan efektivitas serta efisiensi kinerja dari rumah makan. Serta teknologi informasi merupakan sebuah sarana yang dapat menunjang kegiatan dalam rumah makan yang sangat berpengaruh terhadap produktivitas rumah makan. Sehingga dengan adanya perkembangan teknologi yang ada saat ini, teknologi informasi dan sistem informasi memiliki peranan penting yaitu sebagai alat bantu untuk mendukung kegiatan bisnis yang bertujuan sebagai upaya dalam memenangkan persaingan bisnis.

Tingginya persaingan bisnis menuntut rumah makan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerjanya. Saat ini proses bisnis pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri masih menggunakan sistem kerja *semi-manual*. Dimana pencatatan *list* bahan baku yang diperlukan masih dicatat dengan manual dan diperlukan analisis terlebih dahulu untuk mendapatkan *list* bahan baku yang pasti lalu diproses kedalam *Microsoft Excel*. Sehingga

memerlukan waktu yang cukup lama dalam pemrosesannya dan memperbesar kemungkinan adanya duplikasi data *list* bahan baku dan faktor *human error* lainnya.

Dampak lain dari lamanya waktu yang diperlukan dari kegiatan *purchasing* ialah alur proses bisnis dalam melakukan pembelian harus melewati beberapa tahap dimulai dari bagian persediaan, bagian pembelian, *supervisor*, dan *manager* sehingga yang telah direncanakan belum terlaksana secara maksimal.

Salah satu teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja dari rumah makan Enthok Rempah Imogiri ialah ERP. ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah salah satu metode sistem informasi yang banyak digunakan pada perusahaan atau rumah makan yang memiliki sistem pembelian bahan baku (*purchasing*). Dengan adanya sistem ERP, diharapkan dapat membantu setiap kegiatan pencatatan bahan baku (*purchasing*) pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri.

Untuk dapat menerapkan sistem ERP tersebut, diperlukan sebuah *software* ERP. Telah banyak dikembangkan berbagai jenis *software* ERP oleh berbagai perusahaan pembuat aplikasi, diantaranya adalah *software* Odoo. Penelitian saat ini menggunakan *software* Odoo dikarenakan sifatnya *open source*, maka dapat memudahkan setiap karakteristik permasalahan yang ada pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri khususnya modul *purchasing*. Serta Odoo dapat digunakan untuk mengembangkan suatu sistem yang sesuai dengan proses bisnis yang ada pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri. Odoo juga dapat digunakan sebagai sistem terintegrasi sehingga dapat diakses oleh *stakeholder* yang terkait sehingga akan mendapatkan informasi yang akurat agar dapat menentukan keputusan yang akan diambil.

Dalam perancangan dan pengimplementasian *software* odoo diperlukan salah satu penggunaan metode yang sesuai agar pengimplementasiannya dapat berjalan sesuai proses bisnis yang telah direncanakan. Salah satu metode yang akan digunakan pada penelitian ini ialah metode RAD (*Rapid Application Development*). Pemilihan metode RAD (*Rapid Application Development*) ini didasarkan oleh tingkat efisiensi waktu dalam penggunaannya. Serta metode ini dapat digunakan dikarenakan memiliki keunggulan yang bisa didapatkan, diantaranya kecepatan, ketepatan, dan biaya yang relatif lebih rendah dibandingkan menggunakan metode lainnya.

Berdasar pada latar belakang tersebut, maka penelitian mengenai perancangan sistem ERP Odoo khususnya modul *purchase management* diharapkan dapat mengatasi permasalahan

pembelian kebutuhan bahan baku pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri sehingga dapat berjalan dengan lebih baik pada proses produksi dan dalam mencapai tujuannya.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka telah teridentifikasi masalah yang terdapat pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri, yaitu :

- a. Bagaimana rancangan proses bisnis usulan yang terkait dengan *purchasing* di Rumah Makan Enthok Rempah Imogiri?
- b. Bagaimana rancangan sistem *purchase* yang dibutuhkan oleh Rumah Makan Enthok Rempah Imogiri?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menjawab permasalahan yang terdapat pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri, diantaranya :

- a. Rancangan proses bisnis usulan yang terkait dengan *purchasing* di Rumah Makan Enthok Rempah Imogiri
- b. Rancangan sistem *purchase* yang dibutuhkan oleh Rumah Makan Enthok Rempah Imogiri

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian, yaitu :

- a. List bahan baku yang akan dibeli dapat teridentifikasi sejak awal dengan adanya sistem ERP pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri
- b. Membantu memaksimalkan kinerja proses bisnis pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri
- c. Setiap kegiatan yang dilakukan dalam *purchase* dapat terdokumentasi pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri
- d. Menghasilkan sistem yang dapat mengelola proses pembelian yang terjadi pada rumah makan Enthok Rempah Imogiri

I.5 Batasan Penelitian

Batasan masalah ini disusun agar pembahasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini tidak terlalu luas, berdasarkan masalah yang telah dipaparkan pada perumusan masalah maka penelitian ini dibatasi pada :

- a. Hanya melibatkan dan menghasilkan dokumen *purchase order* dan *invoice*
- b. Tidak ada proses pemilihan *supplier* (pemasok)
- c. Tidak membahas hingga tahap *maintenance*.
- d. Berfokus pada pengadaan bahan baku di rumah makan Enthok Rempah Imogiri
- e. Tidak merancang proses bisnis secara keseluruhan dari rumah makan Enthok Rempah Imogiri
- f. Tidak membahas dan tidak merancang mengenai biaya dan keamanan dalam melakukan perancangan sistem.
- g. Melakukan penyesuaian pada Odoo yang terdapat pada *field request for quotation* dan *purchase order*

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian.

2. Bab II Landasan Teori

Berisikan penjelasan mengenai teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang diteliti serta beberapa hasil penelitian dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Berisikan mengenai metode RAD (*Rapid Application Development*) yang digunakan oleh penulis sebagai penunjang jalannya penelitian.

4. Bab IV Analisis dan Perancangan

Berisikan penjelasan mengenai analisis dan perancangan yang dilakukan sebagai langkah dari persiapan untuk membuat konsep penerapan sistem.

5. Bab V Pengujian dan Implementasi

Berisikan penjelasan mengenai proses penyesuaian aplikasi Odoo dengan kebutuhan rumah makan yang terdiri dari instalasi aplikasi Odoo, konfigurasi modul *purchasing*, dan pengujian terhadap aplikasi yang dilakukan oleh *user*.

6. Bab VI Kesimpulan dan Saran

Berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, saran yang berguna untuk tempat yang diteliti dan penelitian terkait.