

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-COMMERCE PADA WEBSITE  
SHOPEE.CO.ID DI INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL 4.0**

**QUALITY ANALYSIS OF E-COMMERCE WEBSITE ON SHOPEE.CO.ID  
WEBSITE IN INDONESIA USING WEBQUAL 4.0 METHOD**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjan Manajemen Bisnis

Program Studi MBTI

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

Edo Mashanriza Landaoe

1201130360



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**