

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kualitas Website E-Commerce Pada Website Shopee.co.id Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama melakukan penyusunan skripsi, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Puspita Kencana Sari. S.Kom., M.T.I selaku dosen pembimbing
2. Bapak Yudi Priyadi. S.T., M.T selaku dosen wali penulis di Universitas Telkom.
3. Bapak dan Ibu dosen prodi MBTI yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat bagi penulis selama melakukan kegiatan belajar di Universitas Telkom.
4. Ibu Evi Liana Susanti dan Bapak Bahdozen Hanan selaku kedua orang tua yang telah sangat banyak memberikan doa dan dukungannya kepada penulis baik secara moril maupun materil.
5. Kakak dan adik serta keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa serta dukungan semangat kepada penulis.
6. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan saya di PBB I53 yang tak henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta kosan Sunrise dan kosan Hijau yang telah menjadi tempat pemberi ide dan motivasi didalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis, namun tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan, dan selalu melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tak terhingga kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi materil maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, Mei 2018

Penulis,

Edo Mashanriza Landaoe

1201130360