

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN  
PADA TOKO OLIVIA COLLECTION**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**ALDI INDRA GUNAWAN**

**1401140181**



**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**