

DAFTAR PUSTAKA

Rachman, Taufiq. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Spencer, Lyle. 1993. *Competence At Work : Models For Superior Performance*. John Wiley & Sons. Inc, New York.

Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Suwondo, Chandra. 2003, *Outsourcing Implementasi di Indonesia*, Jakarta : Elex Media Komputindo

Dessler, Gary. 1994. *Human Resource Management*. New Jersey: Prentice-hall Internasional. Inc, Englewood.

Iskandar. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada Press.

Rahardjo, Susilo & Gudnanto. 2011. *Pemahaman Individu Teknik Non Tes*. Kudus : Nora Media Enterprise.

Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta : Erlangga

Hafied, Hamzah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Kretakupa

International Organization for Standardization. *Guidance on the Requirements for Documented Information of ISO 9001:2015*. Diperoleh 2 Maret 2018, dari www.iso.org

BPM CBOK Version 3.0. 2013. *Association of Bussiness Process Management Professionals*.

Republik Indonesia. 2006. Undang – Undang No.Pol.:18 Tahun 2006 tentang Pelatihan dan Kurikulum Satuan Pengamanan. Jakarta : Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia

Republik Indonesia. 2006. Undang – Undang No.Pol.:17 Tahun 2006 tentang Pedoman Pembinaan Badan Usaha Jasa Pengamanan. Jakarta : Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia

Republik Indonesia. 2009. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M.HH-03.DL.07.01 Tahun 2009 tentang Pedoman Administrasi Ujian Kesamaptaaan Jasmani Bagi Calon Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Jakarta : Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Sheikh Raheel Manzoor, dkk. 2011 *Effect of Teamwork on Employee Performance. International Journal of Learning & Development*. 1(1) : 2164-4063

Sugijono. 2015. Penilaian Kinerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Orbith*. 11(3) : 214-222

Yunita Lidya Kandou, dkk. 2016. Pengaruh *Knowledge Management, Skill* dan *Attitude* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol.16 No.1.

Nurdin Yusuf. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Tanggungjawab, Kedisiplinan dan Kerjasama terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo. *Gorontalo Development Review*. Vol 1 No.1.

Luca Gustiano. 2013. *The Impact of Outsourcing on Business Performance:An Empirical Analysis. Journal of Modern Accounting and Auditing*. 9(2):153-168

Amanda Carolina Lakoy. 2015. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA*. 3(3):981-991

Sugiyono. 2006. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya