

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *WIFI*
FLASHZONE SEAMLESS MENGGUNAKAN METODE *QUALITY*
*FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

IBNU JUNARESI FALAH

1201140262



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2018**