

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 2 Penetrasi Pengguna .....	1
Gambar I. 3 Jumlah Pelanggan Operator Seluler Indonesia 2017 .....	2
Gambar I. 4 Data Revenue <i>Wifi Falshzone Seamless</i> .....	3
Gambar II. 1 Struktur Matrik <i>House of Quality</i> .....	12
Gambar II. 2 Matriks <i>Part Deployment</i> .....	20
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	22
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	24
Gambar IV. 1 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi Satu) .....	39
Gambar IV. 2 Matriks Korelasi (QFD Iterasi Satu) .....	41
Gambar IV. 3 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua) .....	56