

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan *Wifi Flaszone Seamless* Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*”. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Dr. Ir. Husni Amani., MB.A., M.SC** selaku pembimbing I penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas bimbingan ilmu yang diberikan, waktu yang diberikan selama satu tahun ini, dan kesabaran dalam memberikan arahan kepada penulis.
2. Bapak **Rio Aurachman, S.T., M.T** selaku pembimbing II penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas ilmu yang diberikan, kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
3. Ibu **Fida Nilmala Nugraha S.Psi., M.Psi** selaku dosen wali yang telah menyemangati penulis untuk mendapatkan nilai yang bagus selama perkuliahan.
4. **Azhaar Fauziyah Nurhayati** selaku sahabat serta *partner* yang luar biasa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu **Ekadiyah Finandiarsi**, Ibu **Dian Putri Puspitasari Rachman**, Bapak **Nusjiawan**, dan Bapak **Agoes Koesrijanto** selaku pihak PT Telekomunikasi Indonesia Regional *Wholesale Service* III yang dengan senang hati membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis saat penelitian.