

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN INDIHOME PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA STO TEGALEGA
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

Oleh :

RAHMAD PERDANA HARIANJA

1201144008



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2018