

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Kebutuhan Layanan Indihome PT. Telekomunikasi Indonesia STO Tegalega Menggunakan Integrasi Service Quality Dan Model Kano”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni Amani MSc., MB.A selaku Pembimbing I yang telah bekenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis.
2. Bobby Hera Sagita SE., MM selaku Pembimbing II yang telah bekenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Karina dan Azizah , selaku staff di STO Tegalega yang telah membantu pengumpulan data narasumber serta penyebaran kuesioner

Penulis menyadari bahwa pembuatan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari tingkat sempurna. Untuk itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, dan kelemahan adalah milik kita

sebagai makhluk ciptaan-Nya. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila ada kekurangan atau kesalahan. Amin.

Bandung, 23 Juni 2018

Penulis