

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Chat Bot Siri Dari Apple.....	1
Gambar 1.2 Official Account.....	3
Gambar 1.3 Kipay.....	3
Gambar 1.4 Kinews.....	3
Gambar 1.5 Data Perkembangan Mobile Messaging Apps.....	4
Gambar 1.6 Jumlah Pengguna Internet Dan Social Media Indonesia 2017....	5
Gambar 1.7 Pengguna Social Media Dan Messaging Aps Di Indonesia 2017.....	5
Gambar 1.8 Swot Analysis Kiwari Apps And Bot.....	7
Gambar 1.9 Tows Analysis (Analisan Internal Dan Eksternal) Kiwari.....	8
Gambar 1.10 User Aktif Kiwari Pada Bulan Desember 2017.....	9
Gambar 1.11 User Aktif Kiwari Pada Bulan September 2017.....	9
Gambar 1.12 Analisis Kipay Periode Juli-Desember 2017	10
Gambar 1.13 Analisis Kinews Periode Juli-Desember 2017.....	10
Gambar 1.14 Banyaknya Keluhan Mengenai Penggunaan Bot Kiwari.....	12
Gambar 1.15 Artikel Mengenai Dampak User Experience Terhadap Amazon	13
Gambar 1.16 Penyebaran Kantor Pusat Bumh Di Indonesia.....	15
Gambar 2.1 Contoh Information Architecture (Alur Setiap Halaman)	25
Gambar 3.2 Usability Testing-Qualitative Research	29
Gambar 2.3 Elemen Penting Dalam Chat Bot	35
Gambar 2.4 Metode User Experience Pada Turkcell.....	39
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4.1 Peneliti Dan Responden Wawancara	61
Gambar 4.2 Alur User Log In.....	85
Gambar 4.3 Alur User Melakukan Chat	85
Gambar 4.4 Alur Chat Bot Kinews.....	86
Gambar 4.5 Alur Chat Bot Kipay	36
Gambar 4.6 Alur Settings	87
Gambar 4.7 Referensi Dari Berbagai Desain Chat Bot	88
Gambar 4.8 Desain Aplikasi Chat Whatsapp	89
Gambar 4.9 Desain Sketsa Dengan Adobe Illustrator	89
Gambar 4.10 Desain Paper Prototype Log In.....	92
Gambar 4.11 Desain Paper Prototype Fitur-Fitur Kiwari.....	93
Gambar 4.12 Desain Paper Prototype Chat Dan Profile User Lain.....	93
Gambar 4.13 Desain Paper Prototype Menambah Teman.....	94
Gambar 4.14 Desain Paper Prototype Menggunakan Kinews.....	95

Gambar 4.15 Desain Paper Prototype Menggunakan Kipay	96
Gambar 4.16 Desain Paper Prototype Setting.....	97
Gambar 4.17 Paper Prototype Yang Sudah Di Print.....	97
Gambar 4.18 Dokumentasi Usability Test.....	100
Gambar 4.19 Rancangan Desain Menggunakan Adobe Experience Design	108
Gambar 4.20 Aplikasi Kiwari Lama Saat Melakukan Log In	113
Gambar 4.21 Rekomendasi User Melakukan Log In (Bagian 1).....	114
Gambar 4.22 Rekomendasi User Melakukan Log In (Bagian 2).....	115
Gambar 4.23 Aplikasi Kiwari Lama Untuk Fitur-Fitur	117
Gambar 4.24 Rekomendasi Fitur-Fitur Kiwari	118
Gambar 4.25 Aplikasi Kiwari Lama Saat Melakukan Chat Dan Contact Info	120
Gambar 4.26 Rekomendasi User Untuk Melakukan Chat.....	121
Gambar 4.27 Aplikasi Kiwari Lama Untuk Menambah Teman.....	123
Gambar 4.28 Rekomendasi User Untuk Menambah Teman	124
Gambar 4.29 Rekomendasi Desain Untuk Minimalisir Error	125
Gambar 4.30 Aplikasi Kiwari Lama Untuk Menggunakan Kinews.....	128
Gambar 4.31 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kinews (Part 1).....	129
Gambar 4.32 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kinews (Part 2).....	130
Gambar 4.33 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kinews (Part 3).....	131
Gambar 4.34 Aplikasi Kiwari Lama Untuk Menggunakan Kipay	132
Gambar 4.35 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kipay (Part 1).....	133
Gambar 4.36 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kipay (Part 2).....	134
Gambar 4.37 Rekomendasi Desain Menggunakan Chat Bot Kipay (Part 3).....	135
Gambar 4.38 Aplikasi Kiwari Lama Untuk Menggunakan Setting.....	137
Gambar 4.39 Rekomendasi Desain Menggunakan Settings	138