

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Feedback Penggunaan Chat Bot Kiwari.....	1
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu Mengenai <i>User Experience</i>	6
<i>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu The Innovation Machine</i>	7
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu User Experience Transformation In Telco Companies	8
<i>Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu User Experience Behing Livia's Villa</i>	39
<i>Tabel 2.5 Sumber Referensi Penelitian Terdahulu Mengenai User Experience</i>	40
<i>Tabel 2.6 Data Penelitian Terdahulu Mengenai Usability Test</i>	41
<i>Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Usability Applying The User Experience Questionnaire</i>	42
<i>Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu Usability Extracting Usability And User Experience Information</i>	43
<i>Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Usability Iso 9241-11 Revised</i>	43
<i>Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu Usability</i>	45
<i>Tabel 3.1 Operasional Variabel</i>	50
<i>Tabel 4.1 Pemilihan Dan Kriteria Responden</i>	58
<i>Tabel 4.2 Profil Responden</i>	60
Tabel 4.3 Data Dan Karakteristik User Untuk Usability Test	62
Tabel 4.4 Data Usability Test	63
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	64
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Pertanyaan 1.a.....	65
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Pertanyaan 1.b.	66
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Pertanyaan 1.c.....	68
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Pertanyaan 2.a.....	69
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Pertanyaan 2.b	70
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Pertanyaan 2.c.....	71
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Pertanyaan 3.a.....	72

Tabel 4.13 Hasil Wawancara Pertanyaan 3.b.	73
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Pertanyaan 4.a.....	74
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Pertanyaan 4.b	75
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Pertanyaan 5.a.....	77
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Pertanyaan 5.b	77
Tabel 4.18 Hasil Wawancara Pertanyaan 5.c.....	78
Tabel 4.19 Kesimpulan Wawancara	80
Tabel 4.20 Draft Pertanyaan Dan Tugas Untuk Usability Test	98
Tabel 4.21 Hasil Usability Test Pertanyaan 1	100
Tabel 4.22 Hasil Usability Test Pertanyaan 2.....	101
Tabel 4.23 Hasil Usability Test Pertanyaan 3.....	102
Tabel 4.24 Hasil Usability Test Pertanyaan 4.....	102
Tabel 4.25 Hasil Usability Test Pertanyaan 5.....	103
Tabel 4.26 Hasil Usability Test Pertanyaan 6.....	104
Tabel 4.27 Hasil Usability Test Pertanyaan 7.....	105
Tabel 4.28 Hasil Usability Test Pertanyaan 8.....	106
Tabel 4.29 Hasil Usability Test Pertanyaan 9.....	106
Tabel 4.30 Hasil Usability Test Pertanyaan 10.....	107
Tabel 4.31 Kesimpulan Hasil Pengolahan Usability Test	110