

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN PELANGGAN  
PADA AYAM BAKAR KABITA CABANG  
KOPO MARGAHAYU KABUPATEN BANDUNG  
DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI  
MODEL *SERVQUAL* DAN KANO**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Muhammad As'ad Dhiaulhaq**

**11202134415**



**Program Studi Teknik Industri**

**Fakultas Rekayasa Industri**

**Universitas Telkom**

**2018**