

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Gerobak Ayam Bakar KABITA	3
Gambar I.2 Laba kotor penjualan Ayam Bakar KABITA Bulan Agustus 2017 Sampai Dengan Bulan Maret 2018	4
Gambar I.3 Kepuasan Pelayanan Pelanggan Kategori <i>People</i>	6
Gambar I.4 Kepuasan Pelayanan Pelanggan Kategori <i>Product</i>	7
Gambar I.5 Kepuasan Pelayanan Pelanggan Kategori <i>Promotion</i>	7
Gambar I.6 Kepuasan Pelayanan Pelanggan Kategori <i>Place</i>	8
Gambar II.1 Model Kano.....	21
Gambar II.2 Tahap Evaluasi Model Kano	23
Gambar II.3 Rumus Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	25
Gambar III.1 Metode Konseptual	26
Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah	28
Gambar III.3 <i>Formula Alpha Cronbach</i> (Ginting, 2010; <i>cited in</i> Syaeful,2017) ..	31