

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Kata pertama kali pada halaman
4P	<i>(People, Product, Promotion, Place)</i>	5
SERVQUAL	<i>Service Quality</i>	8
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	19
VOC	<i>Voice Of Customer</i>	30
TAN	<i>Tangible</i>	37
REL	<i>Reliability</i>	37
ASS	<i>Assurance</i>	37
RES	<i>Responsiveness</i>	37
EMP	<i>Emphaty</i>	37