

***Opinion Mining Pada Sosial Media Untuk Mengetahui Sentimen  
Publik Terhadap Pelayanan GO-JEK Dengan Metode  
Improved K-Nearest Neighbor***

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana dari**

**Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1103110192**

**Randha Rukmana**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2018**