

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat serta karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Go-jek Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Kota Bandung (Pasca Dikeluarkan Strategi Pemasaran April 2017)”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan didikan yang di berikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua; Bapak Lucky Tjahjono, Ibu Khurun Ien yang selalu memberikan do’a dan materinya dalam hal apapun. Tidak lupa seluruh keluarga yang senantiasa mendukung kegiatan penulisan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.sos. M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini. Dan juga selaku dosen wali yang selalu bersedia membimbing saya, dan membantu saya setiap ada keluhan.
5. Dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah

diajarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian.

7. Seluruh staf sekretariat IKOM yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
8. Sahabat GIRLSKUAT; Rosy Dita Triani, Irma Verasatiwi, Elizabeth Stefani, Rizky Rahmawati, Adhetya Ghazita Kasim yang senantiasa memberikan penulis semangat, menemani penulis untuk mengurus segala hal, serta memberikan warna-warni perkuliahan. Dan tidak lupa Rizky Ridhayani yang bersedia menyediakan tempat tinggal untuk penulis jika di perlukan, menyediakan waktu untuk penulis berkeluh kesah, dan selalu sedia membantu dikala dibutuhkan.
9. Sahabat PURIDAMAIKOST; Vega, Fawzia, Hannika, Putri yang selalu memberikan semangat, selalu menghibur serta selalu mendoakan penulis.
10. Teman-teman IKOM; Bang Mando, Bang Patrice, Bang Alex, Kak Tika, Kak Lidya, Bella, Monika yang membantu memberikan ide-ide dan senantiasa menghibur penulis.
11. Sahabat SMA; Nisa, Dita, Rianti, Ghea yang semenjak awal perkuliahan memberikan semangat dan menghibur penulis.
12. Teman-teman kelas Marcomm 5 2014 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan dan membentuk jadi pribadi yang mau berjuang.
13. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu. Terimakasih.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balsan dari Allah SWT. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 24 Mei 2018

Meidina Salsabila