

## DAFTAR ISTILAH

- Make to Order* : Proses manufaktur di mana manufaktur hanya dimulai setelah pesanan pelanggan diterima.
- Process Activity Mapping* : Metode yang digunakan untuk menjelaskan proses aktual dan mengelompokkan kategori aktivitas dari proses.
- Value Stream Mapping* : Metode yang digunakan untuk memetakan aliran proses pada suatu proses produksi.
- Lean Manufacturing* : Suatu aktivitas yang dilakukan secara berkelanjutan yang bertujuan untuk menghilangkan pemborosan yang terjadi dan mengeliminasi aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah sehingga produk (barang atau jasa) dapat memenuhi keinginan konsumen (voice of customer).
- Value Added* : Aktivitas yang mengubah bentuk dari bahan baku atau informasi agar dapat memenuhi keinginan konsumen.
- Non-Value Added* : Aktivitas yang membutuhkan waktu, sumber daya, dan tempat, tetapi tidak menambahkan nilai dari produk atau jasa itu sendiri dari sudut pandang konsumen.
- Necessary Non-Value Added* : Aktivitas yang merupakan aktivitas yang tidak menambahkan nilai pada produk atau jasa tetapi dibutuhkan.